

オンライン予約システムの不具合発生のお知らせ

(令和3年9月8日)

1. 発生事象

9月1日から江別市総合社会福祉センター貸室のオンライン予約を開始いたしましたが、システムの不具合が発生し、一部の予約でシステムが正常に機能せず、社協に送信された申込情報が把握できない事象が発生いたしました。

また、9月6日午後2時頃から8日午前10時頃までにかけて、申込最終画面【送信する】クリック後に、前画面の申込内容入力（未入力状態）に戻る事象が発生いたしました。（※正常時は、「申込完了しました。申込の結果につきましては、後日、担当者よりメールにて連絡いたします。」が表示されます。）

なお、現在システムは正常に機能していることを確認しています。

2. お願い

下表に記載しているオンライン予約のお申込み内容は正常に確認できています。

予約した日	団体名
9月1日	オリオンの帯、放課後イングリッシュ、歌謡サークルきずな 要約筆記サークルぷらすONE、江別市高齢者クラブ連合会女性部 エバーグリーンサークル、えべつ手話の会（2） 江別オレンジサポーターつながる会、錦中央仲良しクラブ 気功経路体操の会、江別視覚障害者福祉協会（スマホ研修）
9月2日	フレンドサークル（火・水・日）、愛踏会 江別視覚障害者福祉協会（ヨガ）、美術サークルアトリエ
9月5日	ソーシャルダンス同好会、スズランダンス同好会 ハマナスダンス同好会（2）
9月6日	歌謡サークルきずな（再送信分）

上記以外で9月1日から8日午前10時頃までにオンライン予約申込をされた方、並びにこの期間にオンライン予約をしたにも関わらず9月25日までに社協から返信メールが届いていない場合は、お手数ですが江別市社会福祉協議会総務係（011-385-1234）までご連絡くださいますようお願いいたします。

オンライン予約をご利用いただいております皆様には大変ご迷惑をおかけいたしました事を心よりお詫び申し上げます。